

POLITICA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

COYOTE SYSTEM

Aggiornamento: 22 gennaio 2026

1. Preambolo

In conformità con la legge francese n. 78-17 del 6 gennaio 1978 e successive modifiche e integrazioni, denominata "Informatica e libertà" (Informatique et Libertés), e con il Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 in materia di protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei Dati personali e alla libera circolazione di tali dati, denominato "GDPR", il Cliente è informato dalla presente informativa sulla privacy del trattamento dei suoi Dati personali da parte di COYOTE SYSTEM, in qualità di Titolare del trattamento nell'ambito della sua sottoscrizione al Servizio COYOTE e/o COYOTE SECURE, nonché durante l'utilizzo del Terminale COYOTE, delle Applicazioni COYOTE e del dispositivo COYOTE SECURE.

2. Definizioni

Per "**Applicazione/i COYOTE**" si intendono una o più applicazioni mobili di assistenza alla guida per le apparecchiature di telefonia mobile, che danno accesso al Servizio COYOTE scaricabile dal Cliente tramite il suo telefono cellulare direttamente dalle piattaforme online (Marketplace) di download mobile Apple Store, Google Play Store e AppGallery Huawei.

Per "**Cliente o Clienti**" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza i servizi COYOTE e COYOTE SECURE.

Per "**Dispositivo COYOTE SECURE**" si intende l'apparecchiatura elettronica commercializzata da COYOTE SYSTEM (direttamente o indirettamente) che permette di accedere al Servizio COYOTE SECURE (al di fuori dell'Applicazione COYOTE), come specificato sul Sito COYOTE.

Per "**Dati COYOTE**" si intendono i dati forniti, comunicati ed elaborati dal Terminale o dall'Applicazione COYOTE, ovvero la posizione del veicolo (latitudine, longitudine, velocità, direzione), il tipo di veicolo impostato dal Cliente, il paese di registrazione del Cliente, i dati del tragitto, i dati sulla velocità nel rispetto dei limiti di velocità consentiti, i percorsi, i dati relativi agli avvisi ricevuti, dichiarati e confermati e le informazioni trasmesse da COYOTE SYSTEM o dal Cliente.

Per "**Apparecchiatura**" del Cliente si intende l'ambiente tecnico e materiale e l'accessorio del Cliente destinato all'installazione e all'uso del Terminale COYOTE e/o del dispositivo COYOTE SECURE sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente. L'Apparecchiatura del Cliente include, oltre al veicolo del Cliente (compresi i veicoli a due ruote con cilindrata

COYOTE SYSTEM

Per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali:

COYOTE SYSTEM, Servizio Legale, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes, Francia o gdpr@COYOTE-group.com

superiore a cinquanta (50) centimetri cubi), tutte le apparecchiature interne del veicolo, inclusi i dispositivi elettronici e informatici di cui può essere equipaggiato detto veicolo.

Per "**Overlay COYOTE**" si intende la versione semplificata dell'Applicazione Coyote che utilizza il sistema operativo Android e che può essere visualizzata contemporaneamente ad altre applicazioni.

Per "**Prodotti**" si intendono tutti i prodotti diversi dai prodotti a marchio COYOTE, distribuiti dalla rete dei punti vendita COYOTE.

Per "**Servizio/i COYOTE**" si intende l'insieme dei servizi forniti da COYOTE SYSTEM con il Terminale COYOTE o in vista del suo utilizzo o accessibili tramite l'Applicazione COYOTE su telefono mobile, conformemente alle Condizioni generali di vendita COYOTE e al Contratto di Licenza Utente Finale (CLUF) allegato alle presenti Condizioni generali d'uso.

Per "**Servizio COYOTE SECURE**" si intende l'insieme dei servizi e delle offerte forniti da COYOTE SYSTEM mediante il Dispositivo con tecnologia TRAQUEUR, che consente la localizzazione e il recupero di veicoli rubati.

"**Sito COYOTE**" indica i siti web gestiti da COYOTE SYSTEM

Per "**Terminale COYOTE**" o "**Terminali COYOTE**" si intendono una o più apparecchiature elettroniche commercializzate da COYOTE SYSTEM (direttamente o indirettamente) che permettono di accedere al Servizio COYOTE (al di fuori dell'Applicazione Coyote), come specificato **sul Sito COYOTE**. Il Terminale COYOTE è un apparecchio GPS che comunica tramite GSM.

Per "**IMSI**" o "**International Mobile Subscriber Identifier**" si intende il numero univoco che identifica la scheda SIM del telefono mobile del Cliente presso il suo operatore di rete mobile.

Per "**Dati personali**" si intendono i dati che consentono l'identificazione diretta o indiretta dei Clienti e che sono oggetto di trattamento da parte di COYOTE SYSTEM.

Per "**Responsabile del trattamento**" si intende COYOTE SYSTEM, Società per Azioni Semplificata con capitale sociale di 3.412.340,40 euro, identificata con il numero 518 905 476 nel Registro delle imprese di Nanterre e con sede legale in 25 quai Gallieni, Suresnes (92150).

Per "**Soggetto/i interessato/i**" si intendono il/i Cliente/i di COYOTE SYSTEM i cui Dati Personali sono trattati da COYOTE SYSTEM.

Per "**Trattamento/i**" si intendono le operazioni (raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione mediante trasmissione o diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, riconciliazione relativa ai Dati Personali dei Clienti effettuate da COYOTE SYSTEM.

Per "**Finalità**" si intendono gli obiettivi perseguiti da COYOTE SYSTEM nel trattamento dei Dati Personali dei Clienti.

COYOTE SYSTEM

Per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali:

COYOTE SYSTEM, Servizio Legale, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes, Francia o gdpr@COYOTE-group.com

Per "**Basi giuridiche**" si intendono uno o più fondamenti a carattere legale su cui si basa il trattamento dei Dati personali dei Clienti.

Per "**Destinatari**" si intendono tutti i soggetti che possono accedere ai Dati personali dei Clienti al di fuori delle autorità pubbliche, fiscali, sociali, amministrative e giudiziarie. Si tratta dei servizi interni del Titolare del trattamento e dei suoi fornitori/partner.

3. Descrizione del trattamento dei Dati personali del Cliente

3.1. Dati personali raccolti

COYOTE SYSTEM tratta i seguenti Dati personali del Cliente:

- a) dati identificativi (titolo, cognome, nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale completo, numero di telefono), dati bancari (numero di carta di credito, data di scadenza e crittogramma visivo – istituto bancario e codice IBAN), dati commerciali (dati relativi al carrello/cronologia degli acquisti (tipo di Prodotto acquistato, quantità, data, luogo, canali di vendita (COYOTE Store, Sito)), tipo di dispositivo/i COYOTE acquistato/i, tipo di abbonamento/i, numero cliente, dati di fatturazione. Nell'ambito dell'utilizzo del dispositivo Coyote Max, Coyote può avere accesso ai dati presenti nella tua rubrica, così come alla registrazione della tua voce. La tua voce verrà raccolta quando dai ordini o poni domande oralmente al dispositivo.

In caso di denuncia di furto di veicolo nell'ambito del Servizio COYOTE SECURE: data e ora del furto, circostanze del furto, tipo di veicolo/i rubato/i, dati di geolocalizzazione del/i veicolo/i rubato/i (se applicabile), informazioni relative alla presentazione della denuncia.

- b) dati COYOTE: dati di geolocalizzazione del veicolo del Cliente (latitudine, longitudine, velocità, direzione, codice identificativo del Terminale COYOTE), tipo di Terminale o di Applicazione COYOTE utilizzato, tipo di veicolo configurato dal Cliente, paese di immatricolazione del Cliente, dati del tragitto, dati di velocità nel rispetto dei limiti di velocità consentiti, percorsi, dati relativi agli avvisi ricevuti, dichiarati e confermati dal Cliente.

3.2. Finalità del trattamento

I Dati personali del Cliente sono trattati da COYOTE SYSTEM, in qualità di titolare del trattamento, per le seguenti finalità:

- sviluppo e miglioramento del Servizio COYOTE e COYOTE SECURE;
- promozione del Servizio COYOTE e COYOTE SECURE (invio di offerte/operazioni promozionali, sponsorizzazioni, campagne pubblicitarie, concorsi a premi, lotterie, sondaggi/questionari sulla soddisfazione del Cliente);
- vendita e fornitura del Servizio COYOTE e COYOTE SECURE;

COYOTE SYSTEM

Per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali:

COYOTE SYSTEM, Servizio Legale, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes, Francia o gdpr@COYOTE-group.com

- gestione del rapporto commerciale/di vendita tra il Cliente e COYOTE SYSTEM;
- Gestione del servizio post-vendita/reclamo/i da parte del Cliente;
- gestione delle vendite dei Prodotti e dell'Applicazione COYOTE nei COYOTE Store;
- statistiche sulle vendite dei Prodotti e dei Servizi COYOTE e COYOTE SECURE;
- gestione delle segnalazioni di furto, ricerche e recupero del/i veicolo/i rubato/i (offerta COYOTE SECURE);
- gestione delle richieste di diritti di accesso, portabilità, cancellazione, limitazione del trattamento, rettifica del trattamento dei Dati personali;
- anonimizzazione e fornitura di dati di geolocalizzazione ai nostri partner;
- gestione delle richieste di diritto di opposizione alla pubblicità commerciale.

Il download e il funzionamento dell'Applicazione COYOTE richiedono l'accesso e la trasmissione di alcuni elementi, come le informazioni della scheda SIM dell'Utente (presenza e numero della scheda) e l'IMSI.

L'Applicazione COYOTE offre anche la possibilità di utilizzare il riconoscimento vocale e di avviare la navigazione verso gli indirizzi inseriti dal Cliente nell'Applicazione COYOTE.

I dati personali relativi ai contatti del cliente registrati sul proprio dispositivo mobile possono essere memorizzati da COYOTE SYSTEM nell'ambito della fornitura del servizio, ma non saranno trasmessi a terzi da COYOTE SYSTEM.

Android può anche richiedere l'accesso (facoltativamente, se il Cliente acconsente espressamente) all'Overlay Coyote.

Il Cliente è informato che la Società mette a sua disposizione sul Sito un servizio di messaggistica istantanea (webchat). Questa webchat è uno strumento di confronto mediante il quale il Cliente può ottenere risposte mirate alle domande più frequenti sulla Società e/o sui Prodotti e Servizi COYOTE da parte di un consulente telefonico della Società. Quando il Cliente utilizza questa webchat, la Società, in qualità di titolare del trattamento, raccoglie i seguenti dati personali:

- Contenuto delle domande poste tramite webchat;
- Data e ora delle domande poste tramite webchat.

La società editoriale della webchat è iAdvize, i cui recapiti sono i seguenti: iAdvize, Euronantes Gare, Le Berlingot, ed. B - 9 Rue Nina Simone, 44000 Nantes (Francia). E-mail: contact@iadvize.com,
tel.: +33 (0)2 85 52 65 45.

3.3. Base giuridica (liceità del trattamento)

I trattamenti dei Dati personali dei Clienti basati sui legittimi interessi di COYOTE SYSTEM sono i seguenti:

COYOTE SYSTEM

Per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali:

COYOTE SYSTEM, Servizio Legale, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes, Francia o gdpr@COYOTE-group.com

- promozione del Servizio COYOTE e COYOTE SECURE (invio di offerte/operazioni promozionali, sponsorizzazioni, campagne pubblicitarie, concorsi a premi, lotterie, sondaggi/questionari sulla soddisfazione del Cliente);
- sviluppo e miglioramento del Servizio COYOTE e COYOTE SECURE;
- statistiche sulle vendite dei Prodotti e dei Servizi COYOTE e COYOTE SECURE;
- Fornitura ai nostri partner di studi sulle zone di geolocalizzazione;
- gestione delle vendite dei Prodotti e dell'Applicazione COYOTE nei COYOTE Store;

I trattamenti dei Dati personali dei Clienti basati sull'esecuzione del contratto stipulato tra il Cliente e COYOTE SYSTEM sono i seguenti:

- gestione del rapporto commerciale/di vendita tra il Cliente e COYOTE SYSTEM;
- Gestione del servizio post-vendita/reclamo/i da parte del Cliente;
- vendita e fornitura del Servizio COYOTE e COYOTE SECURE;
- gestione delle segnalazioni di furto, ricerche e recupero del/i veicolo/i rubato/i (offerta COYOTE SECURE);

I trattamenti dei Dati personali dei Clienti basati su un obbligo legale a cui è soggetta COYOTE SYSTEM sono i seguenti:

- gestione delle richieste di diritti di accesso, portabilità, cancellazione, limitazione del trattamento, rettifica del trattamento dei Dati personali;
- gestione delle richieste di diritto di opposizione alla pubblicità commerciale.

3.4. Conservazione dei Dati personali

I Dati personali del Cliente vengono conservati per i seguenti periodi:

Dati identificativi: i dati identificativi vengono conservati per un periodo non superiore alla durata del rapporto commerciale tra il Cliente e COYOTE SYSTEM.

Dati bancari: i dati bancari vengono conservati: - in caso di pagamento unico: fino al pagamento completo - in caso di abbonamento: fino all'ultima scadenza di pagamento, se l'abbonamento non prevede un tacito rinnovo, oppure fino alla cessazione del contratto dell'abbonamento in caso di tacito rinnovo. Il Cliente può accettare di consentire la conservazione di tali dati da parte di COYOTE SYSTEM fino alla data di scadenza della carta di credito ai fini del rinnovo dell'abbonamento.

Per la gestione dei reclami: per un periodo di tredici (13) mesi dopo il pagamento a seconda della data di addebito o di quindici (15) mesi in caso di carte di pagamento con addebito differito.

Le informazioni relative all'addebito diretto (SEPA) vengono conservate per un periodo di dieci (10) anni a partire dall'ultimo addebito diretto SEPA emesso da COYOTE SYSTEM.

COYOTE SYSTEM

Per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali:

COYOTE SYSTEM, Servizio Legale, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes, Francia o gdpr@COYOTE-group.com

Dati commerciali: i dati commerciali vengono conservati per un periodo non superiore alla durata del rapporto commerciale tra il Cliente e COYOTE SYSTEM e per un periodo massimo di tre (3) anni a partire dall'ultimo contatto con il Cliente.

I dati commerciali relativi a campagne pubblicitarie, concorsi a premi, sponsorizzazioni e offerte promozionali vengono conservati fino alla revoca del consenso del Cliente o per tre (3) anni a partire dall'ultimo contatto con il Cliente.

I dati commerciali relativi alla realizzazione di studi/indagini sulla qualità e test di Prodotti, al Servizio COYOTE/COYOTE SECURE e alle statistiche di vendita vengono conservati per la durata necessaria alla realizzazione dello studio o fino all'esercizio del diritto di opposizione o alla revoca del consenso da parte del Cliente.

Dati di fatturazione: i dati di fatturazione sono conservati per un periodo di dieci (10) anni.

Dati raccolti in caso di denuncia di furto (Servizio COYOTE SECURE): i dati vengono conservati per un periodo non superiore alla durata del rapporto commerciale tra il Cliente e COYOTE SYSTEM e possono essere conservati per un periodo più lungo da COYOTE SYSTEM ((sei) (6) anni) ai fini probatori.

Dati COYOTE: i Dati COYOTE vengono conservati per un periodo di un (1) mese (fino all'ultimo giorno del mese in corso) a partire dalla data di sottoscrizione del Servizio COYOTE. I dati di geolocalizzazione precedenti sono inseriti da COYOTE SYSTEM in un database completamente anonimizzato e gestito alle condizioni dell'articolo 3.6 del presente documento.

Dati raccolti nell'ambito dell'esercizio dei diritti da parte del Cliente sui propri Dati personali: i dati vengono conservati fino a un (1) anno a partire dalla richiesta di esercizio del diritto e fino a tre (3) anni a partire dall'esercizio del diritto di opposizione.

I Dati personali dei Clienti sono conservati da COYOTE SYSTEM solo per i periodi sopra indicati.

COYOTE SYSTEM può conservare alcuni Dati personali per adempiere ai propri obblighi legali o normativi a fini di archiviazione, per consentire all'azienda di esercitare i propri diritti e difendersi in caso di controversie e/o a fini statistici o cronologici (entro i termini di prescrizione applicabili).

Al termine di tali periodi, i Dati personali saranno cancellati da COYOTE SYSTEM.

3.5. Diritti sui Dati personali

COYOTE SYSTEM garantisce al Cliente interessato dal trattamento dei suoi Dati personali il diritto di essere informato e di accedere ai Dati personali che lo riguardano, il diritto di rettifica e cancellazione, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto a non essere sottoposto a trattamenti automatizzati dei dati finalizzati alla definizione del suo profilo o alla valutazione di alcuni aspetti della sua personalità, il diritto di emettere direttive anticipate sulla sorte dei suoi Dati personali (prima del suo decesso), nonché il diritto alla

COYOTE SYSTEM

Per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali:

COYOTE SYSTEM, Servizio Legale, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes, Francia o gdpr@COYOTE-group.com

portabilità, da intendersi strettamente per Dati personali raccolti direttamente presso il Cliente.

Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei suoi Dati personali nei limiti degli obblighi legali imposti a COYOTE SYSTEM.

Il Cliente può esercitare i propri diritti o porre domande sul trattamento dei propri Dati personali da parte di COYOTE SYSTEM inviando una lettera al seguente indirizzo: COYOTE SYSTEM – Responsabile della Protezione dei Dati Personali – 25 quai Gallieni – 92150 SURESNES, oppure inviando una richiesta al seguente indirizzo e-mail: gdpr@coyote-group.com

In caso di dubbi o reclami del Cliente in merito alla protezione dei propri dati personali, quest'ultimo ha il diritto di presentare un reclamo alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés tramite il seguente link: <https://www.cnil.fr>

La CNIL può essere contattata anche utilizzando i seguenti recapiti: 3 Place de Fontenoy, 75007 Parigi (Francia). Tel.: (+33) 01 53 73 22 22.

Il Cliente è invitato a informare preventivamente il Responsabile della protezione dei dati della Società affinché possa elaborare la sua richiesta e cercare di trovare una soluzione amichevole.

3.6. Accesso ai Dati personali e trasferimento/i dei Dati personali

3.6.1. L'accesso ai Dati personali del Cliente è riservato esclusivamente alle persone che ne hanno bisogno, in particolare al personale autorizzato di COYOTE SYSTEM.

COYOTE SYSTEM si riserva il diritto di trasmettere i Dati personali dei propri Clienti ai partner che supportano la sua attività, al fine di gestire il rapporto con il Cliente, il servizio post-vendita, le diverse partnership e di migliorare il Servizio COYOTE.

COYOTE SYSTEM si riserva il diritto di trasmettere i dati di geolocalizzazione (Dati COYOTE) anonimizzati, raccolti tramite i terminali e le applicazioni del Cliente a terzi fornitori di fiducia, al fine esclusivo di sviluppare il Servizio COYOTE e migliorare la qualità del Servizio COYOTE.

3.6.2. _Altre trasmissioni di dati

Il Cliente può esprimere la propria opinione tramite l'organizzazione privata "Avis Vérifié". Queste recensioni potrebbero essere rese pubbliche, in particolare sul Sito di COYOTE SYSTEM.

In tal caso, al fine di mantenere l'anonimato del Cliente, verranno utilizzati solo il nome e la prima lettera del cognome. Tutte le condizioni sono consultabili mediante questo link: http://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation.

Il Cliente è informato che COYOTE SYSTEM può trasmettere i propri Dati personali alle autorità fiscali, sociali, amministrative e giudiziarie nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.

COYOTE SYSTEM

Per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali:

COYOTE SYSTEM, Servizio Legale, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes, Francia o gdpr@COYOTE-group.com

I Dati personali del Cliente possono essere comunicati da COYOTE SYSTEM anche qualora la legge o una procedura legale imponga a COYOTE SYSTEM di condividere i Dati personali dei Clienti.

In caso di richiesta di requisizione giudiziaria o su richiesta di un'autorità pubblica, COYOTE SYSTEM può comunicare i Dati personali del Cliente alle forze dell'ordine.

Nell'ambito del Servizio COYOTE SECURE, il Cliente è informato che, in caso di denuncia di furto del suo veicolo e di ricerca dello stesso da parte di COYOTE SYSTEM in collaborazione con le forze dell'ordine, i dati relativi al veicolo e alla denuncia di furto potranno essere trasmessi alle forze dell'ordine, ai dipendenti o ai fornitori autorizzati di COYOTE SYSTEM incaricati di tali ricerche (indagini), nonché alle autorità giudiziarie competenti.

Alcuni fornitori/partner di cui COYOTE SYSTEM si avvale in particolare per la gestione del proprio servizio e dei rapporti fra clienti e servizio post-vendita si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo (Marocco, Madagascar, Stati Uniti).

COYOTE SYSTEM si impegna ad assicurare un livello di protezione dei Dati personali del Cliente identico al livello di protezione garantito dall'applicazione del GDPR, e ha stipulato in particolare Clausole contrattuali tipo con le società situate al di fuori dello Spazio economico europeo, nella loro versione modificata a giugno 2021 dalla Commissione europea, e ha posto in essere ulteriori garanzie di sicurezza come stabilito dalla sentenza della Corte di giustizia dell'Unione europea (CGUE) del 16 luglio 2020 (la cosiddetta sentenza "Schrems II").

4. Sicurezza dei Dati personali

COYOTE SYSTEM garantisce la sicurezza dei Dati personali del Cliente implementando opportune misure tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio e mette in atto mezzi per garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza costanti dei sistemi e dei servizi di trattamento, qualsiasi mezzo per ripristinare la disponibilità e l'accesso ai Dati personali del Cliente, nonché una procedura volta a testare, analizzare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate.

5. Hosting dei Dati personali

I Dati personali del Cliente sono allocati in hosting in Francia da COYOTE SYSTEM e in Marocco e Madagascar (per il servizio post-vendita e la gestione dei rapporti con i clienti). COYOTE SYSTEM garantisce il rispetto del GDPR dei suoi fornitori in Marocco e in Madagascar e ha messo in atto le garanzie di sicurezza opportune e necessarie per

COYOTE SYSTEM

Per qualsiasi richiesta relativa ai tuoi dati personali:

COYOTE SYSTEM, Servizio Legale, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes, Francia o gdpr@COYOTE-group.com

l'hosting in Marocco e in Madagascar dei Dati personali del Cliente. Tali garanzie sono specificate nell'articolo 3.6 della presente informativa sulla privacy.

6. Link a siti di terzi

Al fine di migliorare la qualità del Sito, la Società può includere sul Sito link a siti di terzi. Questi siti adottano Politiche sulla privacy diverse e indipendenti da quelle della Società. L'utente è invitato a consultare l'Informativa sulla privacy dei siti web di terzi che visita.

7. Cookie

Le disposizioni relative alla presenza dei cookie sul Sito sono riportate nella Politica di gestione dei cookie disponibile sul Sito.

8. Modifiche all'informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy è soggetta a modifiche. Pertanto, la Società consiglia di consultare regolarmente questa pagina del Sito. In caso di modifiche sostanziali all'Informativa sulla privacy, la Società informerà di tali modifiche.