POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

COYOTE SYSTEM

Mise à jour : 31 Mars 2025

1. Préambule

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés » et au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données personnelles et à la libre circulation de ces données dit « RGPD », le Client est informé par la présente politique de confidentialité du traitement de ses Données personnelles par COYOTE SYSTEM, en sa qualité de Responsable de traitement dans le cadre de son abonnement aux Service COYOTE et / ou COYOTE SECURE ainsi que lors de son utilisation du Terminal COYOTE, des Applications COYOTE et du dispositif COYOTE SECURE.

2. Définitions

« **Application(s) COYOTE** » désigne les applications mobiles d'assistant d'aide à la conduite pour les équipements de téléphonie mobile, donnant accès au Service COYOTE téléchargeable, par le Client via son téléphone mobile directement sur les plateformes en ligne (Marketplaces) de téléchargement mobile Apple Store, Google Play Store et AppGallery Huawei.

« **Client ou Clients** » désigne toute personne physique ou morale utilisatrice des Service COYOTE et COYOTE SECURE.

« **Dispositif COYOTE SECURE** » désigne l'équipement électronique commercialisé par COYOTE SYSTEM (directement ou indirectement) et permettant l'accès au service COYOTE SECURE (hors Application COYOTE) tel que défini sur le Site COYOTE.

« **Données COYOTE** » désigne les données fournies, remontées et traitées par le Terminal ou l'Application COYOTE, à savoir la position du véhicule (latitude, longitude, vitesse, cap), le type de véhicule paramétré par le Client, le pays d'enregistrement du Client, les données de trajet, les données de vitesse dans le respect des limites de vitesse autorisées, les itinéraires, les données relatives aux alertes reçues, déclarées et confirmées et les informations transmises par COYOTE SYSTEM ou par le Client.

« **Equipement** » du Client désigne l'environnement technique et matériel et accessoire du Client au sein duquel le Terminal COYOTE et/ou le dispositif COYOTE SECURE a vocation à être utilisé sous la seule responsabilité du Client. L'Equipement du Client comprend, outre le véhicule du Client (incluant les véhicules deux-roues dont la cylindrée est supérieure à cinquante (50) centimètres cubes), l'ensemble des équipements embarqués, dont les matériels électroniques et informatiques pouvant équiper ledit véhicule.

« **Overlay COYOTE** » désigne la version simplifiée de l'Application Coyote utilisant le système d'exploitation Android qui permet d'être affichée simultanément à d'autres applications.

« **Produits** » désigne tous les produits autres que les produits de marque COYOTE, distribué au sein du réseau de point de vente COYOTE.

« **Service(s) COYOTE** » désigne l'ensemble des services fournis par COYOTE SYSTEM avec le Terminal COYOTE ou en vue de son utilisation ou accessible au moyen de l'Application COYOTE sur le téléphone mobile, en vertu des Conditions Générales de Vente COYOTE et selon le Contrat de Licence d'Utilisateur Final (« CLUF ») joint aux Conditions Générales d'Utilisation.

« **Service COYOTE SECURE »** désigne l'ensemble des services et offres fournis par COYOTE SYSTEM au moyen du Dispositif avec technologie TRAQUEUR, permettant la localisation et la récupération de véhicules volés.

« **Site COYOTE** » désigne les sites internet exploités par COYOTE SYSTEM

« **Terminal COYOTE** » ou « **Terminaux COYOTE** » désigne le ou les équipements électroniques commercialisés par COYOTE SYSTEM (directement ou indirectement) et permettant l'accès au Service COYOTE (hors Application COYOTE) tels que définis **sur le Site COYOTE**. Le Terminal COYOTE est un boîtier GPS communiquant par GSM.

« **IMSI** » ou « **International Mobile Subscriber Identifier** » désigne le numéro unique identifiant la carte SIM du téléphone mobile du Client auprès de son opérateur de réseau mobile.

« **Données personnelles** » désigne les données permettant d'identifier les Clients de manière directe ou indirecte et qui font l'objet d'un traitement par COYOTE SYSTEM.

« **Responsable de traitement** » désigne COYOTE SYSTEM, Société par Actions Simplifiée au capital social de 3.412.340,40 euros, identifiée sous le numéro 518 905 476 au RCS de Nanterre et dont le siège social est situé 25 quai Gallieni à Suresnes (92150).

« **Personne(s) concernée(s)**» désigne le(s) Client(s) de COYOTE SYSTEM dont les Données personnelles sont traitées par COYOTE SYSTEM.

« **Traitement(s)** » désigne les opérations (collecte, enregistrement organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement portant sur les Données personnelles des Clients effectués par COYOTE SYSTEM.

« **Finalités** » désigne les objectifs poursuivis par COYOTE SYSTEM lors du traitement des Données personnelles des Clients.

« **Bases légales** » désigne le(s) fondement(s) juridique(s) sur lesquels sont fondés les traitements des Données personnelles des Clients.

« **Destinataires** » désigne toutes les entités qui vont accéder aux Données personnelles des Clients autres que les autorités publiques, fiscales, sociales, administratives et judiciaires. Il s'agit des services internes du Responsable de traitement et de ses prestataires / partenaires.

3. Description des traitements des Données personnelles du Client

3.1. Données personnelles collectées

COYOTE SYSTEM traite les Données personnelles suivante du Client :

a) données d'identification (civilité, nom, prénom, adresse électronique, adresse postale complète, numéro de téléphone), données bancaires (numéro de carte bancaire, date de fin de validité et cryptogramme visuel - établissement bancaire et code IBAN), données commerciales (données relatives au panier / historique d'achat (type de Produit acheté, quantité, date, lieu, canaux de vente (Coyote Stores, Site)), type de boîtier(s) COYOTE acheté(s), type d'abonnement(s), numéro client, données de facturation.

<u>En cas de déclaration de vol de véhicule dans le cadre du Service COYOTE SECURE</u> : date et heure du vol, circonstances du vol, type de véhicule(s) volé(s), données de géolocalisation du/des véhicule/s volé/s (le cas échéant), informations relatives au dépôt de plainte.

b) données COYOTE : données de géolocalisation du véhicule du Client (latitude, longitude, vitesse, cap, identifiant du Terminal COYOTE) type de Terminal ou d'Application COYOTE utilisé, type de véhicule paramétré par le Client, pays d'enregistrement du Client, données de trajet, données de vitesse dans le respect des limites de vitesse autorisées, itinéraires, données relatives aux alertes reçues, déclarées et confirmées par le Client.

3.2. Finalités des traitements

Les Données personnelles du Client sont traitées par COYOTE SYSTEM, en sa qualité de responsable de traitement pour les finalités suivantes :

- développement et amélioration du Service COYOTE et COYOTE SECURE ;
- promotion du Service COYOTE et COYOTE SECURE (envoi d'offres / opérations promotionnelles, parrainages, campagnes publicitaires, jeux-concours, loteries, enquêtes de satisfaction/questionnaire(s) Client) ;
- vente et fourniture du Service COYOTE et COYOTE SECURE ;
- gestion de la relation commerciale / client entre le Client et COYOTE SYSTEM ;
- gestion du SAV / réclamation(s) du Client ;
- gestion des ventes des Produits et Application COYOTE dans les Coyote Stores ;

- statistiques sur les ventes des Produits, Services COYOTE et COYOTE SECURE ;
- gestion des déclarations de vol, recherches et récupération de(s) véhicule(s) volé(s) (offre COYOTE SECURE) ;
- gestion des demandes de droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de limitation de traitement, de rectification au traitement des Données personnelles ;
- anonymisation et fourniture a nos partenaires de données de géolocalisation ;
- gestion des demandes de droit d'opposition à la prospection commerciale.

Le téléchargement et le fonctionnement de l'Application COYOTE nécessitent l'accès et la transmission de certains éléments tels que les informations de votre carte SIM (présence et numéro de carte), et l'IMSI.

L'Application COYOTE donne aussi la possibilité d'utiliser la reconnaissance vocale et de lancer la navigation vers les adresses renseignées par le Client sur l'Application COYOTE.

La voix du Client et les Données personnelles relatives aux contacts du Client enregistrées sur son terminal mobile ne sont ni stockées par COYOTE SYSTEM ni transmises à des tiers par COYOTE SYSTEM.

Android peut également demander à accéder (sur option si le Client y consent expressément) à l'Overlay Coyote.

Le Client est informé que la Société met à sa disposition sur le Site un service de messagerie instantanée (webchat). Ce webchat est un outil de discussion par lequel le Client peut obtenir de la part d'un téléconseiller de la Société des réponses ciblées aux questions les plus fréquentes sur la Société et / ou sur les Produits et Services COYOTE. Lorsque le Client utilise ce webchat, la Société collecte en sa qualité de responsable de traitement, les données personnelles suivantes :

- Contenu des questions posées via le webchat ;
- Date et heure des questions posées via le webchat.

La société éditrice du webchat est la société IADVIZE dont les coordonnées sont les suivantes : Société IADVIZE, Euronantes Gare, Le Berlingot bât. B - 9 Rue Nina Simone, 44000 Nantes, France, contact@iadvize.com, +33 (0)2 85 52 65 45.

3.3. Base légale (licéité des traitements)

Les traitements des Données personnelles des Clients fondés sur les intérêts légitimes de COYOTE SYSTEM sont les suivants :

- promotion du Service COYOTE et COYOTE SECURE (envoi d'offres / opérations promotionnelles, parrainages, campagnes publicitaires, jeux-concours, loteries, enquêtes de satisfaction/questionnaire(s) Client) ;
- développement et amélioration du Service COYOTE et COYOTE SECURE ;
- statistiques sur les ventes des Produits, Services COYOTE et COYOTE SECURE ;

- Fourniture à nos partenaires d'études sur les zones de géolocalisation :
- gestion des ventes des Produits et Application COYOTE dans les Coyote Stores ;

Les traitements des Données personnelles des Clients fondés sur l'exécution du contrat conclu entre le Client et COYOTE SYSTEM sont les suivants :

- gestion de la relation commerciale / client entre le Client et COYOTE SYSTEM ;
- gestion du SAV / réclamation(s) du Client ;
- vente et fourniture du Service COYOTE et COYOTE SECURE ;
- gestion des déclarations de vol, recherches et récupération de(s) véhicule(s) volé(s) (offre COYOTE SECURE) ;

Les traitements des Données personnelles des Clients fondés sur une obligation légale à laquelle est soumis COYOTE SYSTEM sont les suivants :

- gestion des demandes de droits d'accès, de portabilité, d'effacement, de limitation de traitement, de rectification au traitement des Données personnelles ;
- gestion des demandes de droit d'opposition à la prospection commerciale.

3.4. Conservation des Données personnelles

Les Données personnelles du Client sont conservées pour les durées suivantes :

Données d'identification : les données d'identification sont conservées pendant une durée n'excédant pas la durée de la relation commerciale du Client avec COYOTE SYSTEM.

Données bancaires : les données bancaires sont conservées : - en cas de paiement unique : jusqu'au paiement complet - en cas d'abonnement : jusqu'à la dernière échéance de paiement, si l'abonnement ne prévoit pas de tacite reconduction ou jusqu'à résiliation de l'abonnement en cas de renouvellement par tacite reconduction. Le Client peut accepter de permettre leur conservation par COYOTE SYSTEM jusqu'à la date d'expiration de la carte bancaire aux fins de renouvellement de l'abonnement.

Pour la gestion des réclamations : pour une durée de treize (13) mois après le paiement, suivant la date de débit ou quinze (15) mois en cas de cartes de paiement à débit différé.

Les informations relatives au prélèvement automatique (SEPA) sont conservées pendant une durée de dix (10) ans à partir du dernier prélèvement SEPA émis par COYOTE SYSTEM.

Données commerciales : les données commerciales sont conservées pendant une durée n'excédant pas la durée de la relation commerciale du client avec COYOTE SYSTEM et pour une durée maximale de trois (3) ans à compter du dernier contact avec le Client.

Les données commerciales en lien avec les campagnes publicitaires, jeux concours, parrainages, offres promotionnelles sont conservées jusqu'au retrait du consentement du Client ou pendant trois (3) ans à compter du dernier contact avec le Client.

Les données commerciales en lien avec la réalisation d'études / d'enquêtes sur la qualité, tests des Produits et Service COYOTE / COYOTE SECURE, et de statistiques de vente sont conservées pour la durée nécessaire à la réalisation de l'étude ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition ou du retrait du consentement par le Client.

Données de facturation : les données de facturation sont conservées pour une durée de dix (10) ans.

Données collectées en cas de déclaration de vol (Service COYOTE SECURE) : les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée de la relation commerciale du Client avec COYOTE SYSTEM et peuvent être conservées pour une durée plus longue par COYOTE SYSTEM ((six) (6) ans) à des fins de preuves.

Données COYOTE : les Données COYOTE sont conservées, pendant une durée d'un (1) mois (jusqu'au dernier jour du mois en cours) à compter de la souscription au Service COYOTE. Les données antérieures de géolocalisation sont intégrées par COYOTE SYSTEM dans une base de données totalement anonymisée et exploitée dans les conditions de l'article 3.6 du présent document.

Données collectées dans le cadre de l'exercice des droits par le Client sur ses Données personnelles : les données sont conservées jusqu'à un (1) an à compter de la demande d'exercice de droit et jusqu'à trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

Les Données personnelles des Clients sont conservées par COYOTE SYSTEM uniquement pour les durées précitées.

COYOTE SYSTEM est susceptible de conserver certaines Données personnelles afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires à des fins d'archivage, afin de lui permettre d'exercer ses droits et de défendre en cas de contentieux et/ou à des fins statistiques ou historiques (dans le respect des délais de prescription applicables).

A l'issue de ces durées, les Données personnelles seront supprimées par COYOTE SYSTEM.

3.5. Droits sur les Données personnelles

COYOTE SYSTEM garantit au Client concerné par le traitement de ses Données personnelles le droit d'être informé et d'accéder aux Données personnelles le concernant, le droit de rectification et d'effacement, le droit de limitation au traitement, le droit de ne pas faire l'objet d'un traitement automatisé de données destiné à définir son profil ou à évaluer certains aspects de sa personnalité, le droit d'émettre des directives anticipées sur le sort de ses Données personnelles (avant son décès) ainsi que le droit à la portabilité, lequel devra s'entendre strictement des Données personnelles collectées directement auprès du Client.

Le Client dispose également d'un droit d'opposition au traitement de ses Données personnelles dans les limites des obligations légales imposées à COYOTE SYSTEM.

Le Client peut exercer ses droits ou poser ses questions sur le traitement de ses Données personnelles par COYOTE SYSTEM en envoyant un courrier postal à l'adresse suivante :

COYOTE SYSTEM – Délégué à la Protection des Données personnelles – 25 quai Gallieni - 92150 SURESNES ou en émettant une demande à l'adresse électronique suivante : gdpr@coyote-group.com

En cas de préoccupations ou de réclamations du Client concernant la protection de ses données personnelles, ce dernier dispose d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés via le lien suivant : https://www.cnil.fr

La CNIL est également joignable aux coordonnées suivantes : 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris - téléphone : 01 53 73 22 22.

Le Client est invité à en informer le Délégué à la Protection des Données de la Société au préalable afin que celui-ci puisse traiter votre demande et tenter de trouver une solution amiable.

3.6. Accès aux Données personnelles et transfert(s) des Données personnelles

3.6.1. L'accès aux Données personnelles du Client est restreint aux seules personnes ayant besoin de ses Données personnelles, notamment le personnel habilité de COYOTE SYSTEM.
COYOTE SYSTEM se réserve la possibilité de transmettre les Données personnelles de ses Clients à ses partenaires soutenant son activité, afin de gérer la relation Client, le service après-vente, les différents partenariats et afin d'améliorer le Service COYOTE.
COYOTE SYSTEM se réserve le droit de transmettre les données de géolocalisation (Données COYOTE) anonymisées, collectées au moyen des terminaux et applications du Client à des tiers, prestataires de confiance, notamment, à des fins de développement du Service COYOTE et d'amélioration de la qualité du Service COYOTE.

3.6.2. _Autres transmissions de données
Le Client peut donner son avis via l'organisme privé « Avis Vérifié ». Ces avis sont amenés à être affichés publiquement, notamment sur le Site de COYOTE SYSTEM.
Pour ce faire, et afin de conserver l'anonymat du client, seul le prénom et la première lettre de du nom seront utilisés. Toutes les conditions sont consultables sur ce lien : http://www.avis-verifies.com/index.php?page=mod_conditions_utilisation.
Le Client est informé que COYOTE SYSTEM peut transmettre ses Données personnelles aux autorités fiscales, sociales, administratives et judiciaires dans le respect des lois et réglementations applicables.
Les Données personnelles du Client peuvent également être communiquées par COYOTE SYSTEM si la loi ou une procédure juridique impose à COYOTE SYSTEM de partager les Données personnelles des Clients.

En cas de demande de réquisition judiciaire ou à la demande d'une autorité publique, COYOTE SYSTEM est susceptible de communiquer aux forces de l'ordre des Données personnelles du Client.

Dans le cadre du Service COYOTE SECURE, le Client est informé qu'en cas de déclaration de vol de son véhicule, et de la recherche de celui-ci par COYOTE SYSTEM en partenariat avec les forces de l'ordre, les données relatives au véhicule et à la déclaration de vol seront pourront être transmises aux forces de l'ordre, aux salariés ou prestataires habilités de COYOTE SYSTEM en charge de ces recherches (détectives) ainsi qu'aux autorités judiciaires compétentes.

Certains prestataires / partenaires auxquels COYOTE SYSTEM fait appel notamment pour la gestion de son service et sa relation client / service après-vente sont situés hors de l'Espace Economique Européen (Maroc, Madagascar, Etats-Unis).
COYOTE SYSTEM s'engage à assurer un niveau de protection des Données personnelles du Client identique au niveau de protection assuré par l'application du RGPD, et a notamment conclu avec les sociétés situées hors de l'Espace Économique Européen des Clauses Contractuelles Types, dans leur version modifiée en juin 2021 par la Commission Européenne et mis en place des garanties de sécurité supplémentaires telles qu'établies par l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) du 16 juillet 2020 (dit arrêt « Schrems II »).

4. Sécurité des Données personnelles

COYOTE SYSTEM veille à sécuriser les Données personnelles du Client en mettant en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque et met en place des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement, tout moyen permettant de rétablir la disponibilité et l'accès aux Données personnelles du Client, ainsi qu'une procédure visant à tester, à analyser et à évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles mises en place.

5. Hébergement des Données personnelles

Les Données personnelles du Client sont hébergées en France par COYOTE SYSTEM et au Maroc et à Madagascar (pour la gestion du SAV et de la relation client). COYOTE SYSTEM s'est assuré du respect du RPGD de ses prestataires au Maroc et à Madagascar et a mis en place les garanties de sécurité adéquates et nécessaires pour l'hébergement au Maroc et à Madagascar des Données personnelles du Client. Ces garanties sont précisées à l'article 3.6 de la présente politique de confidentialité.

6. Liens vers des sites tiers

Afin d'améliorer la qualité du Site, la Société peut inclure sur le Site des liens renvoyant vers des sites de tiers. Ces sites ont une Politique de confidentialité différente et indépendante de celle de la Société. Vous êtes invité à consulter la Politique de confidentialité des sites tiers que vous visitez.

7. Cookies

Les dispositions relatives au dépôt de cookies sur le Site figurent dans la Politique de gestion des cookies disponible sur le Site.

8. Modification de la Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée. La Société vous conseille donc de consulter régulièrement cette page du Site. En cas de modification importante de la Politique de Confidentialité, la Société vous avisera de ces modifications.

COYOTE SYSTEM
Pour toutes demandes relatives à vos données personnelles :
COYOTE SYSTEM, Service Juridique, 25 Quai Galliéni | 92150 Suresnes, France ou gdpr@coyote-group.com